

Depuis sa création en 2012, la société FeNau GmbH est synonyme de qualité supérieure, d'intégrité et d'action responsable dans le domaine de la construction métallique. Ce code de conduite définit les principes contraignants régissant notre comportement au sein de l'entreprise ainsi qu'envers nos clients, nos partenaires et la société. Pour nous, agir de manière éthique n'est pas seulement une obligation, mais constitue le fondement de notre succès économique à long terme et d'une collaboration basée sur la confiance.

1. VALEURS ET PRINCIPES DE COMPORTEMENT

- **Honnêteté et transparence** : Nous entretenons une communication ouverte et garantissons à tout moment la traçabilité de nos processus commerciaux.
- **Respect et équité** : Nous favorisons un environnement de travail empreint d'estime mutuelle, exempt de toute discrimination et caractérisé par une totale égalité des chances.
- **Durabilité** : Nous agissons dans le respect des ressources et de manière écoresponsable. La durabilité dans l'approvisionnement en matériaux est pour nous un critère de qualité central.
- **Qualité et conformité aux normes** : Nous nous engageons à respecter strictement les standards techniques et les normes industrielles (en particulier les réglementations DIN et les labels de qualité RAL).

2. COLLABORATION ET CULTURE D'ENTREPRISE

- La diversité fait notre force. Nous respectons les différentes cultures et origines.
- Toute forme de harcèlement, d'intimidation ou de discrimination ne sera pas tolérée chez nous.
- Nous cultivons une gestion constructive des conflits et encourageons un échange axé sur l'esprit d'équipe et d'égal à égal.
- La santé au travail et la sécurité de nos collaborateurs sur nos sites constituent notre priorité absolue.

3. INTÉGRITÉ DANS LES RELATIONS COMMERCIALES (CONFORMITÉ)

- **Anti-corruption** : Nous rejetons systématiquement toute forme de corruption ou d'influence contraire à l'éthique. Nous convainquons par notre qualité et des conditions équitables.
- **Concurrence loyale** : Nous respectons strictement le droit des cartels et de la concurrence.
- **Prévention des conflits d'intérêts** : Les décisions commerciales sont prises exclusivement dans l'intérêt de FeNau GmbH et de nos clients.
- **Responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement** : Nous attendons également de nos sous-traitants et partenaires qu'ils respectent des normes éthiques minimales.

4. PROTECTION DES DONNÉES ET DES VALEURS

- **Protection des données** : La protection des données à caractère personnel de nos clients et collaborateurs conformément au RGPD est une priorité absolue.
- **Sécurité de l'information** : Les informations confidentielles et les secrets commerciaux sont rigoureusement protégés contre tout accès non autorisé.
- **Préservation des ressources** : Nous utilisons les biens de l'entreprise et les matières premières de manière soignée, efficace et respectueuse.

5. RESPECT DES LOIS

Le strict respect des lois nationales et internationales est pour nous indispensable. Cela inclut en particulier les réglementations relatives à la prévention du blanchiment d'argent, le droit du commerce extérieur ainsi que les dispositions fiscales. Chaque collaborateur est responsable d'un comportement conforme aux règles.

6. MISE EN ŒUVRE ET SYSTÈME DE SIGNALEMENT

Chaque collaborateur et partenaire est invité à signaler tout manquement potentiel au présent code. Sur demande, les signalements seront traités de manière strictement confidentielle. Toute forme de représailles à l'encontre des auteurs de signalements est exclue. Les signalements peuvent être adressés directement à la direction.

7. VALIDITÉ

Ce code de conduite est contraignant pour l'ensemble des collaborateurs, des cadres dirigeants et des personnes agissant au nom de FeNau. Il est régulièrement révisé et adapté aux évolutions des cadres juridiques et sociétaux.